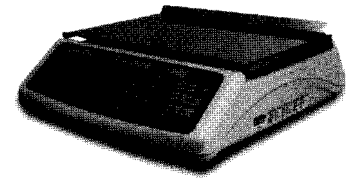
SYSTEL

# Manual de Instalación
# Guía del Usuario



Clipse



Croma

## Balanza electrónica modelos CLIPSE y CROMA CLIPSE y CROMA BAT

SYSTEL

cuando la calidad PESA . . .

Prohibida la copia o reproducción parcial o total del presente manual

SYSTEL SRL - Telefax: (0351) 4299380 Rot. - E-mail: systel@systelnet.com.ar - www.systelnet.com.ar

# INDICE


Introducción Pág. 2

Desembalando su balanza Pág. 3

- Descripción de las partes - - - - - Pág. 3
- Panel eléctrico lateral - - - - - Pág. 4

Antes de empezar Pág. 4

- Precauciones antes de utilizar la balanza - - - - - Pág. 4
- Conexión a la red de alimentación - - - - - Pág. 5
- Características de los modelos equipados con batería interna - - - - - Pág. 6

Sistema de visualización Pág. 8

Teclado Pág. 9

Funciones de la balanaza Pág. 10

- Encender y apagar la balanza - - - - - Pág. 10
- Programar códigos de productos - - - - - Pág. 10
- Registrar productos pesables - - - - - Pág. 11
- Registrar productos no pesables - - - - - Pág. 12
- Registros sucesivos - - - - - Pág. 12
- Consultar el total parcial de una venta mientras se realiza - - - - - Pág. 12
- Cierre de los registros - - - - - Pág. 13
- Consultar el total diario acumulado - - - - - Pág. 13
- Función tara - - - - - Pág. 13
- Función tara manual - - - - - Pág. 13
- Cómo registrar varios productos sin retirar los anteriores del plato - - - - - Pág. 14
- Función contadora - - - - - Pág. 14
- Impresión de comprobantes internos - - - - - Pág. 15
- Selección de los comprobantes - - - - - Pág. 15
- Características de los comprobantes - - - - - Pág. 16
- Comunicación con la PC - - - - - Pág. 17

Antes de llamar al servicio técnico Pág. 18

Garantía Pág. 19

Certificado de garantía Pág. 20

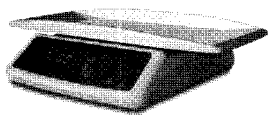
# INTRODUCCION

**¡Felicitaciones por haber adquirido una de nuestras Balanzas Electrónicas SYSTEL!** Nuestros productos son el resultado de una larga experiencia de SYSTEL S.R.L. en Sistemas de Pesaje Electrónico, a bajo costo y con las prestaciones y confiabilidad que Ud. requiere.

Para ello hemos usado materiales de primera calidad, que sumado a las soluciones técnicas implementadas le aseguran una larga vida útil, aún soportando un trato riguroso en ambientes de trabajo hostiles. No obstante, como cualquier instrumento de precisión, debe ser adecuadamente tratado y cuidado.

Es nuestro deseo que este producto, construido íntegramente en nuestro país por SYSTEL S.R.L., se convierta en una valiosa herramienta para su trabajo.

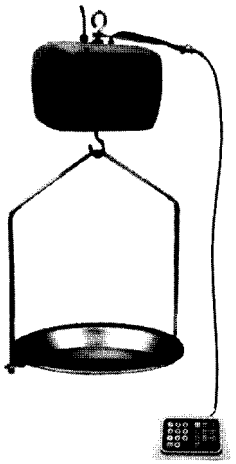
# ALGUNOS DE NUESTROS PRODUCTOS



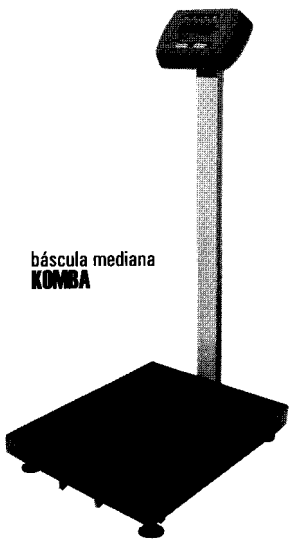
balanza para bebes
**VITA**



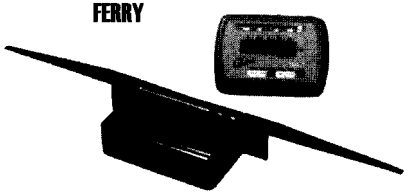
balanza para personas
**URBE**



balanza colgante
**FLAIER PLUS**



báscula mediana
**KOMBA**



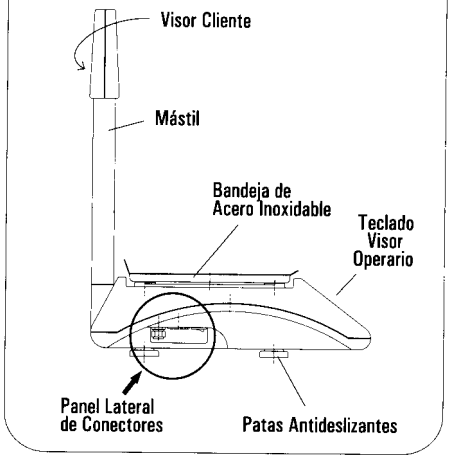
báscula rielera
**FERRY**

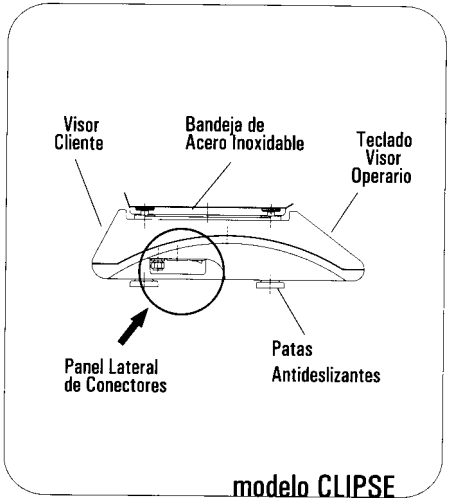


# DESEMBALANDO SU BALANZA

## descripción de las partes

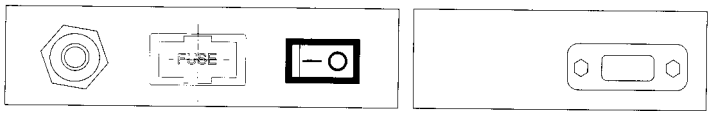
modelo CROMA




modelo CLIPSE

## panel lateral de conectores

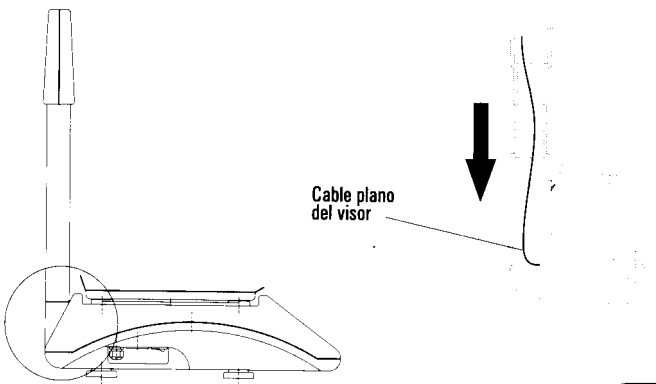



Cable de Red 220 V | Fusible | Llave de Encendido General | Salida RS 232 (no disponible en modelos CLIPSE 15 y CROMA 15)

NOTA: únicamente en modelos CROMA

## ensamble del mástil

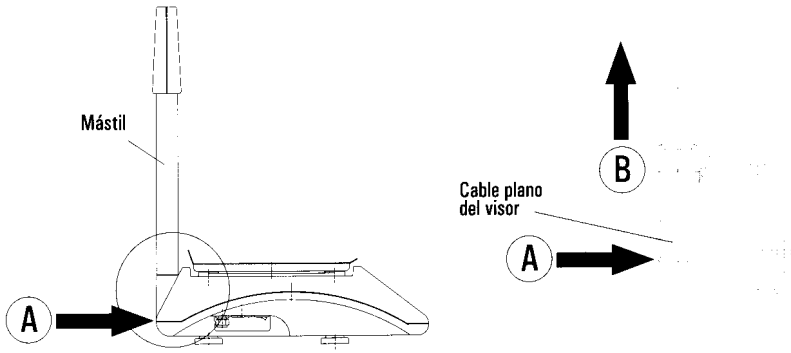
Coloque el mástil en posición vertical, cuidando de NO DAÑAR el cable plano del visor, e inserte el mismo en el alojamiento correspondiente de la base.



NOTA: únicamente en modelos CROMA

## desmontar el mástil

Si por algún motivo fuera necesario desmontar el mástil para transportar el equipo, entonces proceda de la siguiente manera: valiéndose de algún elemento de poco espesor, ejerza una leve presión sobre la traba situada al pie de la brida de soporte del mástil (flecha A), y al mismo tiempo tire suavemente del mástil hacia arriba (flecha B), cuidando de NO DAÑAR el cable plano del visor, el cual se encuentra en el interior del mismo.







# ANTES DE EMPEZAR

## precauciones antes de utilizar la balanza

- Leer atentamente este manual antes de poner en funcionamiento su equipo.
- Ante cualquier duda sobre la instalación o el funcionamiento de su equipo, consulte con el Agente Técnico Autorizado.
- Retire la película plástica que recubre la bandeja de acero inoxidable.
- Controle la correcta posición de la bandeja.
- No exponga su balanza a corrientes de aire o ventiladores.
- Ubique su balanza sobre una superficie plana, horizontal y libre de vibraciones.
- Regule las patas de la balanza para lograr un correcto nivelado de la misma.
- Nunca sobrepase el peso máximo admisible por el equipo.
- Mantenga su balanza limpia, utilizando simplemente un trapo húmedo. Nunca emplee productos químicos.
- No accione el teclado con elementos punzantes.



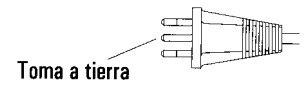
## conexión a la red de alimentación

**IMPORTANTE**

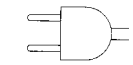
Asegúrese de haber conectado la balanza a la red pública de alimentación con descarga a tierra, antes de comenzar a trabajar. Este requisito es indispensable para la validez de la GARANTIA.

- No corte ni reemplace la ficha correspondiente a su país, por otra distinta. No use adaptadores de dos contactos que anulen la descarga a tierra (solo para fichas con toma a tierra).
- Evite conectar su balanza a una línea compartida con motores eléctricos o tubos fluorescentes, dado que podría afectar a la estabilidad de su balanza.

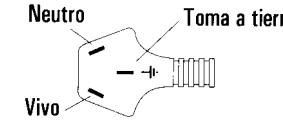
## fichas




3 pernos redondos



2 pernos redondos




3 pernos chatos

| FICHAS, TENSIONES Y FRECUENCIAS DE DISTINTOS PAISES | | | |
|---|---|---|---|
| PAIS | TENSION | FRECUENCIA | TIPO DE FICHA |
| Argentina | 220V | 50 Hz | Tripolar - 3 pernos chatos - Norma IRAM 2073 |
| Bolivia | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos - Norma IEC 320 |
| Brasil | 110V | 60 Hz | Bipolar - 2 pernos chatos - Norma IRAM 2063 |
| | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos |
| Chile | 220V | 50 Hz | Tripolar - 3 pernos redondos - Norma NCH 380 |
| Colombia | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos - Norma IEC 320 |
| Mexico | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos |
| Paraguay | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos |
| Peru | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos |
| Uruguay | 220V | 50 Hz | Bipolar - 2 pernos redondos |

## características de los modelos equipados con batería

Los modelos "BAT", están equipados con una batería interna recargable de 6V, que en caso de corte de energía, le permite continuar trabajando.
La duración de la carga de la batería, depende de la intensidad de uso de la balanza. Con la batería completamente cargada, la balanza podrá funcionar aproximadamente 12 horas.
Una vez que la batería se descargó a su nivel mínimo, el visor de la balanza se lo indicará, mostrándole el mensaje "BATERI BAJA". De todos modos, es aconsejable - como puede verse en el cuadro de la página 7 - recargar la batería antes de que esta se descargue a su capacidad mínima. Esto le asegurara una mayor vida útil de la misma.
Para recargar la batería, la balanza debe conectarse a la red de alimentación, pudiendo la misma ser utilizada simultáneamente. El proceso de carga se realiza en aproximadamente 6 hs (con la balanza encendida o apagada) y una vez finalizado se interrumpe en forma automática para preservar la batería.

## visores

Para disminuir el consumo de la batería, la balanza reduce el número de dígitos encendidos de la siguiente manera:

* En el encendido se muestra un número 8 desplazándose secuencialmente por todos los dígitos y al finalizar esta secuencia, el visor de "PESO NETO" mostrará la leyenda "SYSTEL", y a continuación se pondrá en cero. En este instante, la unidad queda en condiciones de ser operada.

* Para disminuir el consumo de la batería, el visor de "PESO NETO", encenderá un solo "0", hasta tanto no se ponga peso sobre la bandeja. Del mismo modo, los visores de "PRECIO x kg" y "TOTAL" (solo en modelos PPI), permanecerán apagados mientras no se ingrese algún valor.

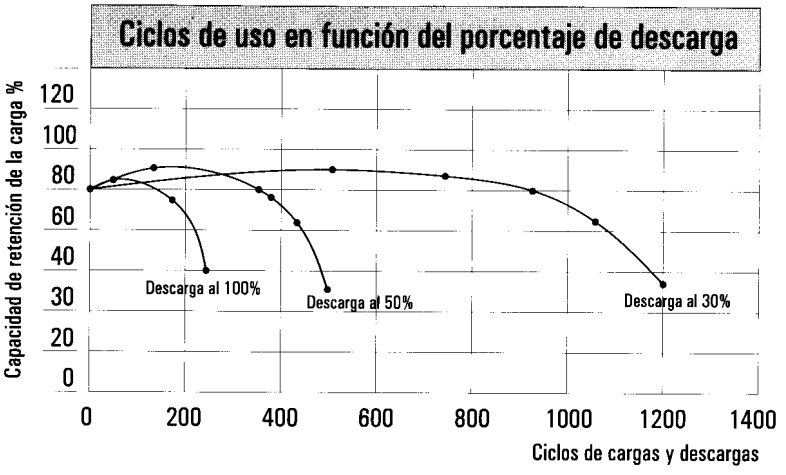
Transcurridos aproximadamente 5 minutos de no utilizar la balanza, ésta automáticamente entra en estado de reposo o de ahorro de energía y el visor de "PESO NETO" mostrará únicamente un punto parpadeante, indicando que el equipo se encuentra en tal estado. Para reactivarla, solamente es necesario colocar peso sobre la bandeja, o bien pulsar una sola vez alguna de las teclas.

**IMPORTANTE**

- Para utilizar el equipo por primera vez, cargue previamente la batería conectandolo a la red de alimentación, durante al menos 18 horas continuas. Esto le asegurará un óptimo rendimiento de la batería.
- Asegurese de que el equipo permanece apagado mientras realiza esta tarea.



## recomendaciones para un óptimo rendimiento de la batería



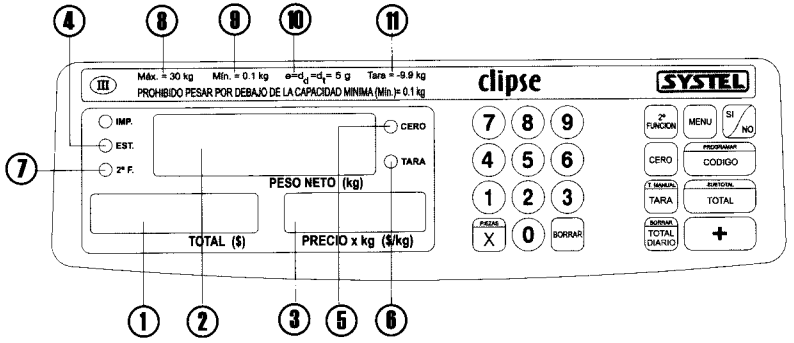

- Se recomienda recargar la batería, antes de que esta se descargue a su capacidad mínima. Esto le asegurará una mayor vida útil de la misma.
- Si se descarga a su nivel mínimo, recargarla inmediatamente.

## precauciones generales

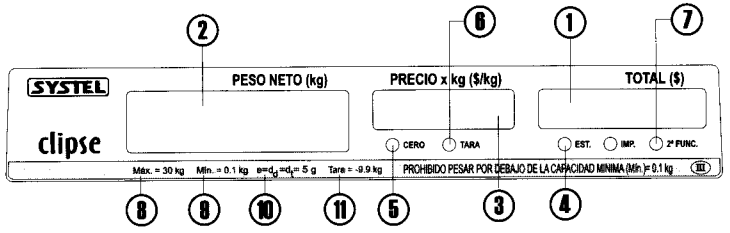
- La batería debe ser reemplazada por personal técnico capacitado.
- El equipo debe apagarse y desconectarse de la red de alimentación, antes de reemplazar la batería.
- Se debe reemplazar la batería por otra del mismo tipo y capacidad (selladas de plomo-ácido 6V - 4.5Ah o bien 6V - 4Ah).
- La batería de este equipo se puede reciclar. Refiérase a su código local para obtener información sobre reciclaje.
- No arroje la batería al fuego. La misma puede explotar.
- No abra ni deforme la batería. El electrólito suelto es corrosivo y puede dañar los ojos o la piel. Puede ser tóxico si es ingerido.
- No limpiar la batería con petroquímicos ni poner sus bornes en cortocircuito.

# SISTEMA DE VISUALIZACION

## visor-teclado modelos CLIPSE y CROMA




## visor cliente modelo CLIPSE



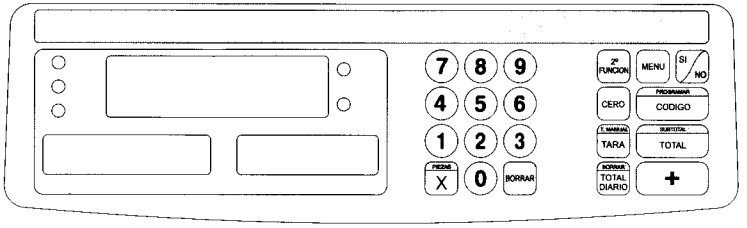

## descripción

① **TOTAL:** Importe total de la venta.
② **PESO NETO:** Peso en kilogramos.
③ **PRECIO $ x kg:** Precio por unidad de venta del producto en pesos. (Ingreso desde el teclado).
④ **PESO ESTABLE** sobre la bandeja.
⑤ Visor del PESO NETO **en CERO** absoluto.
⑥ Existe un valor de **TARA** ingresado.
⑦ La tecla de **SEGUNDA FUNCIÓN** está activada.
⑧ **PESO MAXIMO.**
⑨ **PESO MINIMO.**
⑩ **MINIMA RESOLUCION.**
⑪ **TARA MAXIMA.**



# TECLADO

El teclado ha sido diseñado con teclas de diferentes formas y colores para su mejor identificación, utilizando un panel de policarbonato impermeable y de alta resistencia.




**SI / NO** — Encendido / apagado de la balanza.

**2º FUNCION** — Habilitación de funciones extendidas. (Parte superior de las teclas).

**0 ,.... 9** — Teclado numérico para el ingreso de dígitos.

**MENU** — Selecciona el tipo de comprobante a imprimir (tique o etiqueta).

**CERO** — Permite un ajuste fino a CERO del visor de PESO NETO, siempre que el error no supere las 3 (tres) mínimas resoluciones.

**PROGRAMAR / CODIGO**
Función Directa: CODIGO, accede a los códigos de productos.
2da. Función: PROGRAMAR, guarda los códigos de productos en la memoria.

**T. MANUAL / TARA**
Función Directa: TARA, ingreso directamente desde el valor de PESO NETO. (Ver Función TARA).
2da. Función: TARA MANUAL, ingreso de un valor de TARA en forma manual. (Ver Función TARA MANUAL).

**SUBTOTAL / TOTAL**
Función Directa: TOTAL, cierre de la operación de venta, computo de total y vuelto.
2da. Función: SUBTOTAL, muestra el total parcial de la venta en cualquier momento.

**BORRAR / TOTAL DIARIO**
Función Directa: TOTAL DIARIO, visualiza el total diario vendido.
2da. Función: BORRAR, borra el total diario de la memoria.

**+** — Ingreso y suma de una operación de venta con productos pesable y no pesables.

**PIEZAS / X**
Función Directa: X, multiplicación numérica.
2da. Función: PIEZAS, modo contadora de piezas.

**BORRAR** — Permite BORRAR lo ingresado en el visor.

# FUNCIONES DE LA BALANZA

## encender y apagar la balanza

**IMPORTANTE**

Asegúrese de haber conectado la balanza a una toma de la red de alimentación pública con descarga a tierra, antes de comenzar a trabajar.

Luego de conectar el equipo a la red de alimentación, accione la llave de encendido general ubicada en el panel lateral de comunicación. Aparecerá un punto luminoso en el ángulo inferior derecho del visor TOTAL. A partir de este momento deberá encender y apagar su balanza accionando la tecla SI/NO. Para su encendido presione dicha tecla y la balanza realizará una prueba de cada dígito del nro. 0 al 9, al final de la misma aparecerá la leyenda "SYSTEL".

Cuando en el visor PESO NETO aparezca el valor cero (0.000), su balanza ya está lista para comenzar a trabajar.

Cuando desee apagarla simplemente presione la misma tecla SI/NO y observará nuevamente el punto luminoso en el visor TOTAL.

**NOTA: para los modelos con batería interna, ver las características de encendido en página 6.**

## programar códigos de productos

Los códigos de productos permiten almacenar el precio de los artículos que usted requiera hasta una cantidad de 160 (0 - 159).

Utilizando el teclado numérico, 0 ,.... 9 ingrese el número del código de producto que quiere programar. Ej.: Nro. 1, luego presione 2° FUNCION y PROGRAMAR CODIGO para habilitar la programación. El visor se pondrá en 0, ingrese el precio del articulo por kilo utilizando el mismo teclado numérico, luego presione + quedando así finalizada la operación. En caso de error al teclear, presione BORRAR .



**IMPORTANTE**

En el caso de que el visor PRECIO x Kg de su equipo este configurado con 1 o mas dígitos decimales, ud. deberá completar los mismos hasta conformar el valor deseado, respetando el punto decimal de dicho visor.

Por ejemplo, para ingresar un valor de $5,00 deberá presionar el 5 y dos veces el 0, y solo entonces podrá observar 5.00 en el visor.

## registrar productos pesables (suma)

Se puede optar entre dos modos distintos para registrar un producto pesable.

Coloque el producto a pesar sobre la bandeja de la balanza y luego:

OPCION 1: ingrese el precio del artículo por kilo con el teclado numérico 0 ,.... 9 , luego presione + para registrar la venta.

OPCION 2: ingrese el código del producto que quiere utilizar con el teclado numérico 0 ,.... 9 , oprima la tecla PROGRAMAR CODIGO , aparecerá en el visor el precio del producto y por último presione + para asi poder registrar la venta.

En caso de error, presione BORRAR y repita la operación.

Este ingreso lo podrá observar en el visor PRECIO x kg., mientras que el visor PESO NETO mostrará el peso del producto y el visor TOTAL, el precio final.

**NOTA: Si el impresor está conectado y encendido, a medida que registra los artículos con la tecla + ,éstos automáticamente irán saliendo por el impresor.**

**Al cerrar la venta, con la tecla SUBTOTAL TOTAL , el comprobante estará listo para ser retirado.**

## cuando la calidad PESA . . .

## registrar productos no pesables (suma)

Del mismo modo en que se registran los productos pesables, los productos no pesables pueden ser registrados de dos maneras distintas.

Corrobore que el visor de PESO NETO muestre el valor 0,000 (peso nulo), y luego:

OPCION 1: ingrese el precio por unidad del artículo con el teclado numérico (0) ,.... (9) .

OPCION 2: ingrese el código del producto, utilizando el mismo teclado.

Este ingreso lo podrá observar en el visor PRECIO x kg.

Recuerde siempre después de cada operación presionar la tecla [+] y la venta será registrada.

### IMPORTANTE

- En el caso de querer registrar más de un artículo del mismo tipo, Ud. puede ingresar la cantidad de los mismos con el teclado numérico central (0) ,.... (9) , luego presionar la tecla [PREZAR X] y continuar con los pasos arriba mencionados.
- Recuerde ingresar los decimales del precio por unidad (en el caso de operar con decimales).
- Recuerde tener conectado y encendido el impresor para posibilitar la impresión de los comprobantes.

## registros sucesivos

Para incorporar más productos debe repetir las dos operaciones anteriores según corresponda a productos pesables o no pesables.

Al presionar [+] observará en el visor PESO NETO un número asignado a cada operación.

A medida que vaya sumando varios productos el número le irá indicando la cantidad de artículos registrados hasta el momento.

Ejemplo: Pr001, Pr002, ...,Pr008, etc.

## consultar el total parcial de una venta mientras se realiza

Usted o el cliente podrán consultar el total parcial de la venta en cualquier momento de la misma, para ello, presione [2° FUNCION] y luego [SUBTOTAL TOTAL] y el total parcial se visualizará en el visor, seguido del mensaje TOTAL VENTA.

Para salir presione [BORRAR] .



## cierre de los registros

Al terminar de registrar todos los artículos, libere la bandeja de peso y presione [SUBTOTAL TOTAL] , en el visor TOTAL aparecerá el total de la venta. Si desea calcular el vuelto, ingrese el importe pagado por el cliente con el teclado numérico (0) ,.... (9) y presione la tecla [SUBTOTAL TOTAL] , el visor PRECIO x kg le mostrará el vuelto, presionando cualquier tecla podrá comenzar una nueva gestión de venta.

Si no desea calcular vuelto, presione [SUBTOTAL TOTAL] y automáticamente podrá seguir operando.

## consultar el total diario acumulado

Presione [BORRAR TOTAL DIARIO] , el visor mostrará el total, seguido del mensaje TOTAL ACU.

Presione [BORRAR] para limpiar el visor y seguir operando o presione [2° FUNCION] y luego [BORRAR TOTAL DIARIO] para borrar el total acumulado de la memoria y luego seguir trabajando.

## función tara

Esta función le permitirá descontar el peso del envase en aquellos productos en los que sólo le interesa su peso neto, pero que necesitan de un contenedor o envoltorio para ser pesados o entregados.

Con el peso en cero (0.000), coloque primero el envase vacío (de un peso inferior a Peso Máximo) sobre la bandeja de la balanza, observará entonces el peso del envase en el visor de PESO NETO. Presione [T. MANUAL TARA] y el peso volverá a cero (0.000), de tal manera que cuando deposite el producto obtendrá su Peso Neto.

Para eliminar la TARA, simplemente presione [T. MANUAL TARA] nuevamente.

## función tara manual

Esta función permite el ingreso de una TARA en forma manual, empleada generalmente cuando no es posible separar el producto del envase pero se conoce el peso de este último. Con el peso en cero, presione [2° FUNCION] y luego [T. MANUAL TARA] , ingrese el peso con decimales del envase con el teclado numérico, acepte con [+] y de esta forma al pesar el conjunto obtendrá el Peso Neto deseado.

Para eliminar la TARA MANUAL, presione [T. MANUAL TARA] .

## cómo registrar varios productos sin retirar los anteriores de la bandeja

Mediante una sencilla operación y con el uso de la TARA, Ud. podrá realizar registros sucesivos sin retirar los productos anteriores de la bandeja .

Coloque el primer producto sobre la balanza y realice el registro en forma normal. Para pesar el segundo producto NO RETIRE el primero de la bandeja y presione [T. MANUAL TARA] , quedando de esta forma el visor de PESO en cero (0.000). Borre el precio del primer producto, coloque el segundo y regístrelo en la forma habitual. A partir del segundo producto y para todos los siguientes deberá presionar TARA dos veces, [T. MANUAL TARA] + [T. MANUAL TARA] , para colocar el visor de PESO NETO en cero y poder pasar al siguiente.

Para terminar presione [T. MANUAL TARA] , sólo una vez y cierre su operación de venta en la forma normal.

## función contadora

Esta función es de suma utilidad cuando necesite contar grandes cantidades de piezas, por ejemplo tornillos, clavos, etc..

Separe una muestra del producto que desea contar (por ejemplo 30 clavos) y colóquelos sobre la bandeja de la balanza (si necesita un contenedor use la Función TARA), a continuación ingrese con el teclado numérico la cantidad de unidades de la muestra (en este caso 30) sin decimales y presione [2° FUNCION] + [PIEZAS X] .

Si desea, retire la muestra y agregue las piezas a contar observando directamente en el visor TOTAL la cantidad calculada. Para salir de esta función presione [2° FUNCION] + [PIEZAS X] .

**IMPORTANTE**

- La cantidad de piezas se estima en base al peso de la muestra y al peso total, por lo que deberá contemplar un margen mínimo de error.
- Que cuanto mayor sea la muestra, menor será el error.
- Que el peso unitario de la pieza que desea contar no debe ser menor a la mínima resolución de la balanza.
- Que no podrá registrar productos mientras use ésta función.



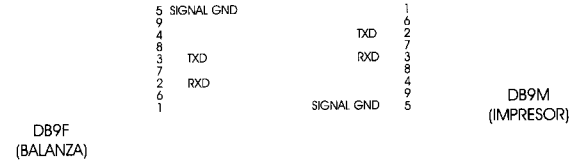
NOTA: no disponible en modelos CLIPSE 15 y CROMA 15

## impresión de comprobantes internos

Para imprimir comprobantes internos como tiques y etiquetas, solo se necesita conectar el impresor a la balanza mediante un cable serie conectado a la entrada RS 232 y encenderla. Es necesario el uso de un impresor ELTRON® Modelo LP 2824 *.

El esquema del cable para la conexión se grafica a continuación:

*cable balanzas - impresor eltron*




** ELTRON® es una marca registrada por su fabricante.*

NOTA: no disponible en modelos CLIPSE 15 y CROMA 15

## selección de los comprobantes

Usted podrá seleccionar entre dos tipos de comprobantes: TIQUES o ETIQUETAS. Para hacerlo presione la tecla [MENU] y automáticamente cambiará el tipo de comprobante, observandolo en el visor. Por último, deberá apagar y volver a encender el impresor, para finalizar la programación.

**IMPORTANTE**

El tipo de comprobante seleccionado no se desactiva al apagar la balanza.

NOTA: no disponible en modelos CLIPSE 15 y CROMA 15

## característica de los comprobantes

### tique

Consta de cuatro columnas, artículo, precio, cantidad e importe.

- ARTICULO: indica si la venta es pesable o no pesable.
- PRECIO: indica el precio por unidad o por kg según corresponda.
- CANTIDAD: indica el peso (si es pesable) o la cantidad de artículos (si es no pesable).
- IMPORTE: indica el valor en pesos del producto ingresado.

| ARTICULO | PRECIO | CANTIDAD | IMPORTE |
|---|---|---|---|
| NO PESABLE | $ 12,00/Un | 3Un | $ 36,00 |
| NO PESABLE | $ 5,30/Un | 1Un | $ 5,30 |
| PESABLE | $ 5,80/Kg | 0,500Kg | $ 2,90 |
| ART: 3 | | | |

TOTAL $ 44,20
PAGO $100,00
VUELTO $55,80

Al final del tique, ud. tendrá:

- ARTICULO: Indica la cantidad total de los distintos artículos vendidos.
- TOTAL: Indica el costo total de la venta.
- PAGO: Indica la cantidad de pesos entregada por el cliente.
- VUELTO: Muestra el cálculo de vuelto ( PAGO - TOTAL = VUELTO).

### etiqueta

Las etiquetas pueden corresponder a artículos pesables (Fig. 1) o no pesables (Fig. 2) en ambas aparecerá la siguiente información.

- ARTICULO: indica que la venta es pesable o no pesable.
- PRECIO: indica el precio por kg o por unidad, según corresponda.
- CANTIDAD: indica el peso (si es pesable) o la cantidad de artículos ( si es no pesable).
- IMPORTE: indica el valor en pesos del producto ingresado.

ART: PESABLE
$ 1,20/kg

PESO 2,000 kg

TOTAL
$ 2, 40

**Fig. 1**

ART: NO PESABLE
$ 5,70/Un

CANT 5Un

TOTAL
$ 28,50

**Fig. 2**



NOTA: no disponible en modelos CLIPSE 15 y CROMA 15

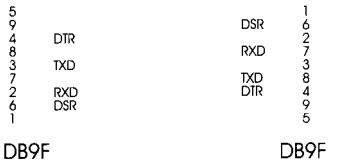
## comunicación con la pc

Esta balanza posee la característica de transmitir el peso a la PC en formato ASCII. Para ello, debe conectar la balanza al puerto serie RS-232 de la PC utilizando un cable como el esquematizado en la **Fig. 3.**

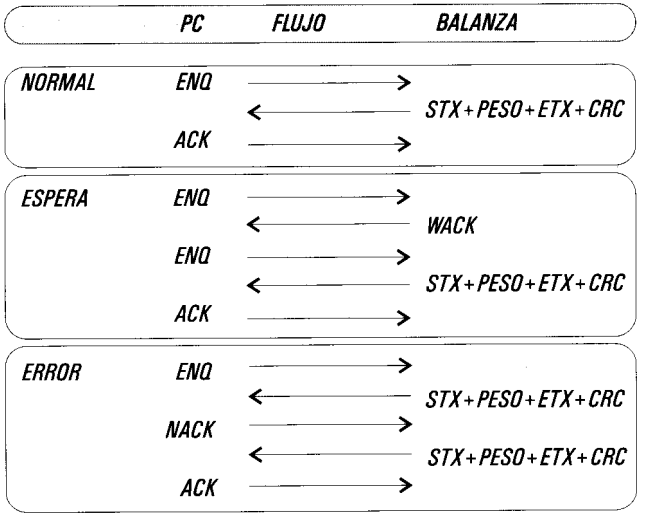
### puerto serie y cable balanza - pc

**Fig. 3**

| CONFIGURACION DEL PUERTO SERIE | |
|---|---|
| *9600 baudios* | *Sin paridad* |
| *Dato de 8 bits* | *1 bit de parada* |




### protocolo de comunicación




| REFERENCIAS | | |
|---|---|---|
| COMANDO | VALOR HEXADECIMAL | DESCRIPCION DEL COMANDO |
| ENQ | $05 | Interrogación de peso a la balanza |
| ACK | $06 | Recepción correcta del peso |
| STX | $02 | Comienzo de la cadena de datos |
| ETX | $03 | Final de la cadena de datos |
| NACK | $15 | Recepción incorrecta del peso |
| WACK | $11 | Petición de espera de la balanza |
| CRC | XX | STX EOR $Dato_1$ ..... EOR $Dato_n$ EOR ETX (*) |

(*) EOR = OR Exclusiva

Peso= Secuencia de datos ASCII , cantidad 6 o 7 según la existencia o no de coma decimal.
Ejemplo: 005,000 = 5,000 kg (7 caracteres ASCII - con 3 decimales)
000100 = 100 kg (6 caracteres ASCII - sin decimales)

# ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO

## si su balanza no enciende, verifique

- Si la conexión del cable de red no está floja tanto en la balanza como en el toma corriente.
- Si ha accionado la llave de encendido general.

## si el peso no es correcto o es inestable, verifique

- Si está conectada a una línea de alimentación compartida con motores eléctricos o tubos fluorescentes.
- Si existen corrientes de aire sobre la balanza.
- Que el equipo tenga descarga a tierra.
- Que el producto a pesar sólo tenga contacto con la bandeja de acero inoxidable.
- Que la bandeja de la balanza esté correctamente colocada y que no tenga contacto con el mástil (únicamente en modelos CROMA).
- Si ha estado utilizando previamente la función TARA o TARA MANUAL y no ha descargado correctamente el valor de tara (ver indicador luminoso).
- Si existe algún cuerpo extraño debajo de la bandeja.
- Si ha encendido la balanza con un peso sobre la bandeja, de ser así, apague y encienda nuevamente el equipo.
- Que el equipo se encuentre perfectamente nivelado y apoye en todas sus patas.

## problemas con los dígitos

- Si los dígitos no encienden, corrobore la conexión con la red de alimentación.
- Si el visor muestra la frase "tope cero", verifique que no haya peso alguno sobre la balanza.

**IMPORTANTE**

Si después de revisar las sugerencias anteriores su balanza sigue con problemas, comuníquese con el Agente Técnico Autorizado.



# GARANTIA

SYSTEL S.R.L. Garantiza el normal funcionamiento de este artefacto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, por el término de 6 meses a partir de la fecha de de compra, comprometiéndose a reparar sin cargo alguno para el comprador, cualquier pieza o componente que falle en condiciones de uso normal y bajo las condiciones que se detallan a continuación, no estando SYSTEL S.R.L. obligado en ningún caso al cambio de la unidad completa.-

**Condiciones:**

- Al efectuar el reclamo es necesaria la presentación de la boleta de compra, acompañada del certificado de garantía.
- En caso de ser necesario el traslado del artefacto a la Fábrica o al Servicio Técnico Autorizado, corren por cuenta del propietario los gastos de flete, embalaje y/o seguros.
- El artefacto está cubierto sólo en el domicilio declarado. Por lo tanto el propietario deberá declarar cualquier cambio en el mismo.
- Asimismo, todo cambio de titularidad deberá ser comunicado a SYSTEL S.R.L. dentro de un plazo de 72 horas.
- Toda intervención de nuestro Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por fallas o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo con la tarifa vigente.
- El Servicio Técnico Autorizado por SYSTEL S.R.L. será el único órgano reconocido para determinar si la falla o anomalía presentada en el equipo se encuentra o no comprendida dentro de aquellos casos no cubiertos por la presente Garantía.

**Serán causas de anulación de esta garantía:**

- Uso impropio o distinto del estipulado.
- Instalaciones en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación y Guía de Usuario".
- Intervención al artefacto realizada por personal no autorizado por SYSTEL S.R.L..
- La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en el "Manual de Instalación y Guía de Usuario".
- La falta de mantenimiento según lo indica el "Manual de Instalación y Guía de Usuario"
- No declaración por parte del propietario de cualquier cambio de domicilio ante SYSTEL S.R.L..
- No declaración de cambio de titularidad en un plazo de 72 horas.

**La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:**

- Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.
- Falta de factura fiscal original.
- Falta de fecha en la factura.

**No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:**

- Daños ocasionados al exterior del gabinete.
- Fallas en el teclado debido a un uso impropio del mismo.
- Las roturas, golpes, caídas o ralladuras causadas por traslados.
- Daños ocasionados por una incorrecta instalación eléctrica.
- Daños causados por anomalías en la alimentación eléctrica, ajenas o no al propietario del equipo.
- Fallas en la celda de carga debidas a factores externos o deformaciones provocadas por el uso incorrecto del equipo.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

SYSTEL

Nro. de serie:

Fecha de fabricación:

**Producto:** .....

**Modelo:** .....

**Comprador:** .....

.....

**Domicilio:** .....

.....

**Localidad:** .....

**Provincia:** .....

**País:** .....

**Tel./Fax:** .....

**E-mail:** .....

**Casa vendedora:** .....

**Nro. Factura:** .....

**Fecha de compra:** **Día:** ..... **Mes:** ..... **Año:** .....

.....

**Firma y sello casa vendedora**

**cuando la calidad PESA . . .**